



1) Destinatari della Carta

La Carta Fedeltà è destinata esclusivamente ai clienti di Sir Servizi Srl , di seguito "Emittente".

2) Cos'è la EXCLUSIVE CARD

La Exclusive Card, di seguito "Carta", consente al Titolare di partecipare ai programmi di fidelizzazione ed in particolare a tutte le campagne (raccolte punti, crediti prepagati, abbonamenti, acquisti ripetuti, campagne sconto) promosse dall'Emittente secondo il presente regolamento.

La Carta è nominativa. Il Titolare ha diritto ad una sola Carta ed è tenuto a farne un uso esclusivamente privato e non commerciale.

3) Rilascio della Carta

La Carta è rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione in maniera corretta e completa del modulo di sottoscrizione disponibile presso i nostri punti vendita o sul sito internet www.sirmoney.it . La mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Carta stessa. Il Titolare si impegna inoltre a comunicare all'Emittente eventuali variazioni dei suoi dati personali. I dati forniti dal Titolare saranno trattati dall'Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs n. 196/2003 "Codice della Privacy"), come specificato nell'apposita Informativa fornita ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30/06/2010 n. 196.

4) Utilizzo della Carta

Per usufruire dei benefici connessi alla Carta, è necessario presentare la stessa al momento del pagamento dei servizi/prodotti acquistati presso l'Emittente.

5) Smarrimento, danneggiamento, furto, manipolazione, contraffazione o malfunzionamento della Carta

In caso di smarrimento, danneggiamento o furto della Carta, il Titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente all'Emittente, che, previa verifica dei dati identificativi del Titolare stesso, si impegna ad annullare e sostituire la vecchia Carta con una nuova e ad accreditare su quest'ultima, nei tempi tecnici necessari, tutti i benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

L'Emittente si riserva il diritto di verificare la validità delle Carte presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione. L'Emittente non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Carta.

L'Emittente non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Carta e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà.

6) Restituzione della Carta

Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria Carta all'Emittente. La restituzione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

7) Validità e revoca della Carta

La Carta non ha scadenza, ma l'Emittente si riserva il diritto di revocarla in ogni momento e senza alcun preavviso, nel caso in cui la stessa non sia utilizzata per un periodo superiore a 12 mesi o nel caso ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti dell'Emittente o comunque in caso di uso in violazione del presente regolamento.

La revoca comporta l'annullamento della Carta e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato. L'Emittente si riserva il diritto di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, sconti, altro), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del Titolare stesso. La sottoscrizione della Carta implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento.

8) Benefici previsti per il Titolare

La Exclusive Card consente al Titolare della Carta di assicurarsi, al raggiungimento di determinate soglie di spesa per acquisti effettuati presso l'Emittente, di un credito proporzionale alla spesa sostenuta e di utilizzare detto credito per acquistare altri prodotti/servizi presso lo stesso Promotore.

9) Modalità di acquisizione dei crediti

I crediti accumulati saranno emessi sotto forma di bonus secondo la seguente scala:

- a. Acquisito un totale di acquisti di 200 bonus di € 20,00
- b. Acquisito un totale di acquisti di 400 bonus di € 50,00
- c. Acquisito un totale di acquisti di 600 bonus di € 90,00
- d. Acquisito un totale di acquisti di 800 bonus di € 120,00
- e. Acquisito un totale di acquisti di 1000 bonus di € 150,00

L'importo totale speso si intende nell'arco di 12 mesi a partire dalla data di sottoscrizione della Exclusive Card. Non valgono per il calcolo degli importi spesi prodotti in promozione, scontati o prodotti in saldo. Non valgono per il calcolo degli importi spesi i prodotti acquistati utilizzando i bonus stessi. Inoltre non valgono per il calcolo degli importi i buoni regalo gli acconti i lavori di sartoria e le gift card.

Al fine dell'acquisizione del credito è necessario presentare la Carta al momento del pagamento di ogni acquisto di prodotti/servizi, in modo che il Promotore possa registrare sulla Carta stessa la spesa sostenuta e aggiornare, di volta in volta, il monte spesa accumulato. La mancata presentazione della Carta al momento dell'acquisto comporterà l'impossibilità di registrare la spesa sostenuta e dunque di aggiornare il monte spesa accumulato sulla Carta stessa.

Una volta raggiunta una delle soglie di spesa stabilite, presentando la Carta al Promotore, si avrà diritto all'accredito sulla Carta stessa di un importo pari allo sconto riconosciuta sul monte spesa accumulato e ad utilizzare detto importo come credito per l'acquisto in un'unica soluzione, per un importo complessivo almeno pari al valore dell'importo.

Il bonus maturato non può essere utilizzato per l'acquisto di articoli in promozione/saldo.

Il bonus maturato non può essere utilizzato per l'acquisto di buoni regalo, acconti, lavori di sartoria e gift card.

La mancata presentazione della Carta al momento del pagamento dei prodotti e servizi acquistati non permetterà l'utilizzo del credito su di essa disponibile.

Il credito accumulato sulla Carta non dà diritto a rimborsi in denaro e non matura interessi.

L'utilizzo del credito maturato azzerà il conteggio del valore acquistato. L'acquisizione di nuovo credito avviene a partire dal primo acquisto successivo a quello con cui si è utilizzato il bonus.

I Titolari di Exclusive Card avranno inoltre diritto a uno sconto aggiuntivo del 10% per acquisti effettuati nel mese del proprio compleanno. Altri servizi esclusivi verranno studiati e comunicati nel corso dell'anno.

10) Durata della raccolta dei crediti e loro validità

Il calcolo della spesa complessiva avviene nell'arco di 12 mesi a partire dalla data di attivazione della card. I bonus accumulati sono utilizzabili durante tutto il periodo e per ulteriori 3 mesi.

Dopo tale scadenza, il credito accumulato sarà azzerato e non avrà più alcuna validità né darà diritto ad alcun rimborso. L'adesione alla Campagna Sconto implica l'accettazione delle condizioni stabilite nel presente Regolamento.

La raccolta punti che permetterà ai Titolari di Exclusive Card di accedere ai relativi premi avrà durata di 12 mesi e, pertanto, scadrà decorsi dodici mesi dall'attivazione della carta Exclusive Card; pertanto entro i dodici mesi successivi all'attivazione della Exclusive Card dovranno essere utilizzati i punti acquistati. Non sarà possibile usare i punti di precedenti raccolte ormai scadute, valendo unicamente i punti delle raccolte in corso, ed in punteggi raccolti con la precedente raccolta, saranno annullati di volta in volta. L'Emittente si riserva il diritto di effettuare ogni modifica che riterrà opportuna in ordine alle modalità di conteggio degli sconti e/o dei benefici e/o dei premi.

11) Esempi di accumulo punti:

il cliente acquista articoli non in promozione per un valore di 150€ acquista articoli in promozione per un valore di 50€ acquista un buono regalo da 100€ ed usufruisce di un bonus punti di 20€

il calcolo dei punti è il seguente:

$$150€ * 1 \text{ punti} = 150 \text{ punti} + 50€ * 0 \text{ punti} = 0 \text{ punti} + 100€ * 0 \text{ punti} = 0 \text{ punti} + 20€ * -1 \text{ punti} = -20 \text{ punti}$$

Punti totali accumulati 130 punti

Esempio di utilizzo del bonus:

il cliente ha ottenuto un bonus di 200 punti equivalente a 20€

Acquista articoli non in promozione per un totale di 19€, articoli in promozione per un totale di 50€ e una gift card del valore di 100€

Il cliente non può ancora spendere i punti in quanto il credito per l'utilizzo punti è di 19€ così calcolato:

$$19€ * 1 = 19€ + 50€ * 0 = 0 + 100€ * 0 = 0 \text{ totale } 19€$$

il cliente ha ottenuto un bonus di 200 punti equivalente a 20€

Acquista articoli non in promozione per un totale di 39€, articoli in promozione per un totale di 50€ e una gift card del valore di 100€ Il cliente può spendere i punti in quanto il credito per l'utilizzo punti è di 39€ così calcolato:

$$39€ * 1 = 39€ + 50€ * 0 = 0 + 100€ * 0 = 0 \text{ totale } 39€$$

Il cliente pagherà 39€ + 50€ + 100€ - 20€ relativi al bonus per un totale di 169€